

Garanties des lunettes de sécurité - Politiques

SafeVision de Hoya (Comptes industriels)

POLITIQUE DE PRESCRIPTION

SafeVision exhorte les employés à rendre visite à leur professionnel de la vue chaque année pour s'assurer que leur ordonnance est exacte et que leurs yeux sont en bonne santé. Dans le cadre de notre focalisation sur la santé et la sécurité de la main-d'œuvre, nous recommandons des contrôles annuels, mais exigeons que toutes les prescriptions de lunettes aient moins de deux ans.

POLITIQUE D'ÉVALUATION DES DANGERS

Il est de la responsabilité du propriétaire de l'usine ou du directeur de la sécurité de mener une évaluation des risques sur le lieu de travail et de déterminer la protection oculaire appropriée requise pour chacun des travaux effectués. SafeVision propose une large sélection de montures, de lentilles et de revêtements que les responsables de l'usine peuvent examiner.

GARANTIES

Chez SafeVision, nous garantissons notre qualité et notre service à 100%. Notre objectif est de toujours fournir un service exceptionnel et des produits de qualité au meilleur rapport qualité-prix. Pour atteindre cet objectif, nous avons structuré nos politiques de manière à être flexibles et à répondre à tous vos besoins en matière de lunettes de sécurité. Toutes les garanties des lentilles, revêtements et montures commencent à la date de facturation. Les couvertures de garanties sont indiquées ci-dessous. Toutes les garanties sont nulles et non avenues en cas de soins inappropriés ou d'abus.

Produit	Couverts	Mois	Produit	Couverts	Mois
Lentilles Phoenix	Défauts et Rayures	24	Verres en polycarbonate ou en plastique	Défauts de Fabrication Uniquement	12
Recharge de HOYA	Défauts et Rayures	24	HOYA ClearAway Easy Clean	Défauts et Rayures	12
HOYA Super Hi-Vision EX3	Défauts et Rayures	24	Clarity Shield (Bouclier de Clarté) de HOYA	Défauts et Rayures	12
HOYA Super Hi-Vision	Défauts et Rayures	24	Revêtement 2 faces Anti-Buée de HOYA (AF)	Défauts de Fabrication Uniquement	12
HOYA Hi-Vision	Défauts et Rayures	24	HOYA ClearAway Easy Clean avec Anti-Buée (AF)	Défauts et Rayures	12
			HOYA Antireflet (AR) avec Anti-Buée (AF)	Défauts et Rayures	12
			Montures de la Marque PENTAX	Défauts de Fabrication Uniquement	12

GARANTIE DES LENTILLES PROGRESSIVES

SafeVision offre une garantie de satisfaction de 120 jours pour les employés. Si un employé n'est pas satisfait de ses lentilles progressives de chez Hoya dans les 120 jours suivant la date de facturation, nous pouvons refaire des lentilles progressives pour lui, une fois, sans frais.

CHANGEMENTS DE PRESCRIPTION ET DE MONTURE

CHANGEMENTS VENANT DU MÉDECIN - RX & AJUSTEMENT

SafeVision remplacera le produit suite à une modification d'ordonnance / de commande venant du médecin, une fois par commande, sans frais. Le changement doit être effectué dans les 120 jours suivant la date de la facturation et dans les limites du montant de la facture d'origine. Les remplacements plus chers seront facturés à hauteur de la différence de prix.

TRAVAUX DE LABORATOIRE A REFAIRE

SafeVision remplacera toutes les erreurs venant du laboratoire, si elles sont signalées dans les 120 jours suivant la date de la facturation et dans la limite du montant de la facture d'origine. Les remplacements plus chers seront facturés à hauteur de la différence de prix.

REMPLACEMENT DES LENTILLES (Garantie et nouvelles prescriptions)

VEUILLEZ ÊTRE AVISÉ DES PRÉCAUTIONS SUIVANTES. Si un PSV demande des lentilles de sécurité en remplacement, que ce soit pour la garantie ou pour toute autre raison, l'insertion de lentilles de sécurité est considérée comme faisant partie du processus de fabrication. A ce titre, les PSV qui mènent cette opération deviennent essentiellement un fabricant de lunettes de sécurité, avec les devoirs et responsabilités qui s'appliquent à eux. Il est de la responsabilité de ceux qui insèrent des lentilles dans les systèmes de sécurité de vérifier soigneusement l'ajustement de ces lentilles dans la rainure de la monture. La monture doit également être inspectée pour que tout dommage ou faiblesse résultant d'une utilisation précédente soit détecté.

SafeVision a besoin des dimensions de la circonférence lors de la commande de lentilles seules. Si les lentilles ne s'adaptent pas correctement; la monture doit être envoyée au laboratoire pour le marquage et la refonte de la lentille. Les montures usagées de plus de 2 ans doivent être remplacées, aux frais de l'employé, par des montures neuves, car l'intégrité et la solidité de celles-ci ne peuvent être assurées. Les montures discontinuées doivent avoir moins de 2 ans d'ancienneté et doivent être envoyées au laboratoire pour le marquage.

MONTURES FOURNIES PAR L'USAGER

SafeVision ne garantit aucun bris en laboratoire de montures précédemment utilisées et fournies par un employé.

DANS L'ATTENTE DE LUNETTES DE REMPLACEMENT

Les employés en attente de leurs lunettes de sécurité de remplacement doivent consulter leur entreprise pour une protection oculaire temporaire recommandée. Les montures ou lentilles endommagées ne doivent pas être portées sur le lieu de travail car elles peuvent compromettre la sécurité de l'employé. Toute réclamation de remplacement au titre de la garantie doit être effectuée par l'intermédiaire du centre de service à la clientèle d'excellence. Les produits doivent être retournés à Hoya pour un contrôle de qualité.

TERMES ET CONDITIONS

Conditions de paiement: Net 30 jours à compter de la date de la facture.

Les prix, garanties, les termes et les conditions sont sujets à changement sans préavis..

CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE - SafeVision

3330 Ridgeway Drive Unit 9, Mississauga ON L5L 5Z9
 Téléphone: 1-800-268-4031 ou bilingue 1-800-361-6396
 Télécopieur: 1-800-790-92711
 Courriel: srxcustomerservice.ca@hoya.com

